



## **Buenas Prácticas en Gestión Pública 2013**

Deliberación del Equipo Técnico

## ¡Son 262 Buenas Prácticas en Gestión Pública!

### Número de Buenas Prácticas 2013 por categoría

<b>Categoría</b>	<b>Número de Buenas Prácticas 2013</b>
Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos	3
Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones	4
Seguridad Vial y Transporte Sostenible	5
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	8
Simplificación de Trámites	8
Nutrición Materno - Infantil	9
Cooperación Público - Privada	9
Incidencia Pública	10
Transparencia y Acceso a la Información	12
Promoción de la Cultura e Identidad	12
Consulta y Participación Ciudadana	13
Educación	18
Servicio de Atención al Ciudadano	18
Promoción del Desarrollo Económico	18
Seguridad Ciudadana	20
Gestión Ambiental Efectiva	21
Sistemas de Gestión Interna	35
Inclusión Social	40
<b>Total</b>	<b>262</b>

## Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2013

por categoría y en orden alfabético

### Consulta y Participación Ciudadana

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Nacional del Agua - ANA	Monitoreo Participativo de la Calidad del Agua en Cuencas en Conflicto	Lima
Dirección de Salud V Lima Ciudad	Organizar Vigilancia Ciudadana en Salud, para contribuir a mejorar la gestión social territorial, abordando los determinantes sociales que afectan la calidad de vida de la población y desarrollar la calidez en los servicios de salud	Lima
Gobierno Regional de Moquegua	Mesa de Dialogo para analizar la problemática minera de la Región Moquegua, Anglo American Quellaveco	Moquegua
Instituto Nacional Penitenciario - INPE	Licencia social para proyectos con externalidades negativas	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Audiencias Públicas del Ministerio Público	Lima
Municipalidad Distrital de La Arena	Fortalecimiento de la gestión municipal con la participación de jóvenes que buscan solución a sus problemas de manera democrática	Piura
Municipalidad Distrital de La Molina	Participación Ciudadana Orientada a una Gestión por Resultados	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Programa Ciudad de los Niños de Miraflores	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Democracia Vecinal 2.0	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Los Álamos, una experiencia participativa	Lima
Municipalidad Provincial de Puno	Una gestión municipal transparente y vigilada por la ciudadanía	Puno
Municipalidad Provincial de Tacna	Consulta y Participación Ciudadana	Tacna
Municipalidad Provincial de Trujillo	Programa Municipal: Formación de Promotores del Desarrollo Social en Participación Vecinal	La Libertad

Cooperación Público – Privada

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Agencia de Promoción de la Inversión Pública – Proinversión Banco de Crédito del Perú - BCP	Obras por impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública	Lima
Asociación Sodexo por el Desarrollo Sostenible	Asistencia técnica y capacitación a servicios de alimentación escolares en buena alimentación y gestión ecoeficiente	Lima
Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa - Prohvilla	Implementación de un trabajo cooperativo de evacuación masiva en caso de Tsunamis en los Pantanos de Villa y su zona de influencia	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Sistema de Prevención y protección de los recursos genéticos peruanos y conocimientos tradicionales de nuestros pueblos indígenas en patentes extranjeras	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Alianza Público-Privada al Servicio de la Comunidad	Lima
Municipalidad Distrital de Tinyaharco Volcan Cia Minera SAA	Mejores Prácticas Obras por Impuestos - Cooperación Público Privada. Desarrollo y ejecución del Proyecto Veredas, Pistas y Áreas Verdes en Villa de Pasco (Pasco)	Pasco
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec	BECA PERÚ: Responsabilidad Social en Educación Superior	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Tu bebé seguro con Registro en línea de recién nacidos	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat	Nuestra factura electrónica: modelo de trabajo cooperativo	Lima

Educación

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Institución Educativa Miguel Grau Seminario	I.E. Miguel Grau: Una escuela de sana convivencia	Lima
Ministerio de Educación	Espacios de articulación y coordinación intergubernamental para una efectiva gestión educativa descentralizada en el marco de la Movilización Nacional por la Transformación de la Educación, y dentro de una relación que respeta roles de los tres niveles de gobierno.	Lima
Ministerio de Educación	Programa radial "La Buena Educación"	Lima
Ministerio de Educación	Rutas Solidarias: Bicicletas rurales para llegar a la escuela	Lima
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Captando y formando líderes para transformar el sector agua y saneamiento en el Perú	Lima
Municipalidad Distrital de Ate	Programa más y mejor Educación Superior en Ate	Lima
Municipalidad Distrital de Mancos	Juntos construyendo el cambio, para la mejora de la educación	Ancash
Municipalidad Distrital de San Borja	Niños Virtuosos	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Alto al Bullying	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Si me tocas, yo te acuso	Lima
Municipalidad Distrital de Ventanilla	Modelo de Escuela Local "Escuelas Felices e Integrales"	Callao
Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Educativo Escolar de Movilidad Sostenible - Bicolle	Lima
Municipalidad Provincial de Trujillo	Proyecto Cultural Literario POESÍA JOVEN	La Libertad

Municipalidad Provincial del Cusco	En Valores: Estrategia Municipal Educativa	Cusco
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Programa de Especialización Profesional: "Curso de Extensión Universitaria del Osinergmin"	Lima
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM	Yachaywasi Digital	Lima
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec	Modelo de Tutoría en Educación Superior para Institutos y Universidades Públicos y Privados, en convenio con el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) del Ministerio de Educación	Lima
Servicios de Parques de Lima - Serpar	Programa "Red de Centros de Cultura, Recreación y Educación Ambiental - CREA LIMA"	Lima

#### Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Municipalidad Distrital de La Molina	Sostenibilidad de la Flota Vehicular de la Municipalidad de La Molina - Renting Vehicular	Lima
Municipalidad Provincial de Piura	Implementación del Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA), para la eficiencia en el trato con proveedores y provisión de combustible en la Municipalidad Provincial de Piura	Piura
Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE	Catálogos Electrónicos de Convenio Marco	Lima
Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural	Innovación en la exoneración de procesos de selección aplicando una subasta inversa presencial	Lima

### Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa - Prohvilla	Fortalecimiento de las capacidades de fiscalización ambiental en los Pantanos de Villa, con participación ciudadana	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Campañas de formalización de PYMES respecto al uso legal de software realizadas por la Dirección de Derecho de Autor de INDECOPI. Una forma de acercarse al empresariado para facilitar el cumplimiento de la ley.	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Establecimientos Saludables	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Aplicación y Uso intensificado de equipos de prueba rápida de alta tecnología (EPRAT) en campo para optimizar la gestión del control de calidad de los combustibles a nivel nacional	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Monitoreo y Supervisión de la calidad del servicio eléctrico en localidades de sectores vulnerables	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Promoción de la Formalización de los locales de venta de GLP en la región Huancavelica para atender el Fondo de Inclusión Social Energético	Huancavelica
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Uniendo esfuerzos para la mejora continua de la calidad de supervisión del gas natural, para beneficio de la población	Lima
Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías - Sutran	Implementación de Fiscalización Preventiva - Sistema de Monitoreo Vehicular a través de equipos de conexión inalámbrica (GPS) para las unidades de transporte de pasajeros en la Red Vial Nacional.	Lima

### Gestión Ambiental Efectiva

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Caja de Pensiones Militar Policial	Envío de Boletas de Pago	Lima



Comisión Nacional para el Desarrollo y vida sin drogas - Devida	Educación Ambiental "Promoción de capacidades educativas en riesgos ambientales para el desarrollo alternativo integral y sostenible"	Lima
Dirección Regional de Cultura La Libertad	Proyecto "Protección Ecológica de Nuestro Patrimonio"	La Libertad
Gobierno Regional de La Libertad - Gerencia Regional de Agricultura	Técnica de plantación forestal, utilizando plántones forestales de pino a raíz desnuda	La Libertad
Institución Educativa Primaria N° 0590	Con la acción de niños y niñas ambientalistas promoviendo la promoción y el cuidado integral de la salud de la población del distrito de Barranquita	San Martín
Instituto Metropolitano Protransporte Lima	Limpiando Nuestro Aire	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	INDECOPI y la Ecoeficiencia: Una gestión ambiental efectiva	Lima
Ministerio de Energía y Minas	Entrega de un millón de Kit de Cocina a GLP (01 cocina doméstica de mesa de dos hornillas a GLP, 01 regulador de baja presión para GLP y 01 cilindro con capacidad y carga de 10 kg de GLP), a nivel nacional a la población vulnerable rural y urbana donde exista y/o se den las condiciones para el acceso a dicho combustible. A cargo del Programa Nacional de Cocinas Familiares: "Cocina Perú" de la Dirección General de Eficiencia Energética	Lima
Ministerio de Energía y Minas	Instalación de 10,000 kits de cocinas mejoradas a la leña en las Provincias de Abancay y Aymaraes, Departamento de Apurímac. A cargo del Programa de Cocinas Familiares Cocina Perú de la Dirección General de Eficiencia Energética	Lima
Ministerio de la Producción - Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola - CITEvid	Experiencia del Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola en el Cálculo de la Huella de Carbono de la elaboración del Pisco; transferencia de metodología a	Ica



	empresas del sector vitivinícola	
Ministerio del Ambiente	Articulación de instituciones del Gobierno Nacional, Regional, Local y La Cooperación Internacional para solucionar el problema de residuos sólidos a través de inversión pública. El caso del programa de Asistencia Técnica sobre formulación de perfiles de proyectos de inversión pública en temas ambientales prioritarios "Pat SNIP".	Lima
Ministerio del Ambiente	Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos en viviendas urbanas a nivel nacional	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Primer Insectario Municipal	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Programa de Segregación en la Fuente: "Basura que no es basura"	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa	Miraflores pone en marcha prácticas efectivas que contribuyen en la disminución de emisiones de CO2 y brinda una mejor calidad de vida a la población	Arequipa
Municipalidad Distrital de San Borja	Kallpa Wasi	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Programa: Sig@ San Borja	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Parques saludables, familias sanas	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Reingeniería del programa en Surco la basura sirve: bolsa que seguirá siendo bolsa	Lima
Servicios de Parques de Lima - Serpar	Programa "Adopta un Árbol"	Lima

Sistema Metropolitano de la Solidaridad - Sisol	Buenas Prácticas del Manejo de los Residuos Sólidos en los Hospitales del Sistema Metropolitano de la Solidaridad	Lima
---	---	------

Incidencia Pública

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Nacional del Agua - ANA	Mes del Agua 2013 - "Agua es Progreso"	Lima
Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir	Diagnóstico de Conocimientos de Recursos Humanos: Fortaleciendo el talento para SERVIR mejor al país	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	Red Nacional de Bioética e Investigación en el Perú: Generando consensos sobre conocimientos y prácticas en bioética e investigación	Lima
Ministerio de Salud	Muévete Perú Móvil	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Programa de Televisión Los Fiscales (LF): Herramienta comunicativa de interacción y acercamiento del Ministerio Público con la ciudadanía	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Crece Juntos	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Modelo de Gestión Municipal Miraflores Inclusiva y Accesible para el desarrollo Integral de las personas con discapacidad con la participación de diversos actores sociales: avances y sostenibilidad	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Gestión Compartida en el Programa de segregación en origen: en Surco la basura sirve	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima - Proyecto Especial Metropolitano de Transporte No Motorizado (PEMTNM)	Ciclodía: 6 km. De vida y salud.	Lima
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Pronabec	Mirar al otro lado: nuevos horizontes para instituciones de educación superior en el Perú	Lima

Inclusión Social

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Banco de la Nación - BN	Cajeros Corresponsales Rurales y VRAEM	Lima
Dirección de Salud II Lima Sur	Tayta Wasi, Una oportunidad para los sabios	Lima
Dirección de Salud V Lima Ciudad	Inclusión Social en Salud, desde la promoción de actividades físicas para controlar enfermedades crónicas y promover estilos de vida saludable en la población de 22 distritos de Lima Metropolitana	Lima
Dirección Regional de Cultura La Libertad	Proyecto "Danzando en la Arena"	La Libertad
Gobierno Regional de La Libertad	En Nombre del Nombre: Servicio para la obtención del Documento Nacional de Identidad en articulación con el RENIEC y Gobierno Local	La Libertad
Gobierno Regional de La Libertad	Implementación de la Estrategia Regional de Reducción de la Pobreza y la Desnutrición Infantil en la Región de La Libertad "Crecer en Libertad"	La Libertad
Gobierno Regional de La Libertad	Implementación del Programa Regional de Agua y Saneamiento Rural para la región La Libertad - Praysar	La Libertad
Gobierno Regional de La Libertad	Intervención articulada de entidades públicas para lograr una mejor calidad de vida en la población rural	La Libertad
Gobierno Regional de Moquegua	Programa "Jóvenes chambeando en vacaciones"	Moquegua
Institución Educativa N° 00836 Sub Región de Salud Alto Mayo - Moyobamba - Centro de Salud de Jepelacio	Mejorando la salud de la comunidad educativa de Potrerillo, implementando promoción y prevención de la salud, rumbo a la transformación eco productiva y ambiental de la I.E. N° 00836	San Martín
Instituto Nacional de Salud - INS	Inclusión de la identidad indígena en la atención de salud	Lima



Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Adolescentes acceden a información y atención integral (Bio-psico social) para la prevención del embarazo no planificado en sus centros escolares	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Campañas de Salud Extramuros 2012	Lima
Instituto Nacional Penitenciario - INPE	Desarrollo integral de los niños y niñas, hijos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos I	Lima
Instituto Nacional Penitenciario - INPE	Programa de intervención en personas con abuso y dependencia de sustancias psicoactivas reclusas en los establecimientos penitenciarios peruanos	Lima
Ministerio de Cultura	Plataforma de acción contra la discriminación étnico-racial: Alerta contra el Racismo	Lima
Ministerio de Cultura	Programa de capacitación para traductores e intérpretes de lenguas indígenas	Lima
Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural	Electrificación Rural en el Perú	Lima
Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Asistencia al Nacional	La Subdirección de Asistencia al Nacional en su labor de asistencia a ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad en el exterior	Lima
Ministerio de Salud	Mi Primer Registro	Lima
Municipalidad Distrital de Ate	Gestión Ambiental con Inclusión Social de Personas con Habilidades Especiales	Lima
Municipalidad Distrital de Jesús María	Centro Municipal de Justicia María de Jesús "Casa de la Justicia"	Lima
Municipalidad Distrital de Jesús María	La casa Jesús María y José	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Pavimentos Reciclados	Lima

Municipalidad Distrital de Marcará	Gestión municipal orientada a la inclusión social con la mejora de los servicios de salud	Ancash
Municipalidad Distrital de Miraflores	Modelo de Gestión Municipal Miraflores Inclusiva y Accesible para el desarrollo Integral de las personas con discapacidad con la participación de diversos actores sociales: avances y sostenibilidad	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Centro Municipal Adaptado para el Deporte y Rehabilitación para las personas con discapacidad "CEMADER"	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Programa Muévete por lo Sano	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Club de Niños, Niñas y Adolescentes	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Papapa, te busca el doctor	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Inclusión de adultos mayores de 65 años de escasos recursos económicos y sin condición de pensionista, dentro de beneficios tributarios similares otorgados a los que cuentan con pensión	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Tratamiento tributario especial a propietarios y poseedores de predios dedicados a Clubes de Madres, Comedores Populares Autogestionados y Comités de Vaso de Leche	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Juntos trabajando en el proceso de reconciliación nacional: Registro Único de Víctimas	Lima
Municipalidad Provincial de Chachapoyas	Emprende Mujer - Mujeres generando desarrollo de más mujeres	Amazonas
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM	Yachaywasi Digital	Lima
Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65	Pensión 65 y más: Experiencia de articulación intersectorial para brindar servicios de salud al adulto mayor	Lima
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec	Estrategias para cambiar el acceso a la educación superior en una población vulnerable: VRAEM	Lima
Proyecto Especial Olmos Tinajones - PEOT	La experiencia de reasentamiento de 30 familias comuneras en el poblado La Algodonera del distrito de Olmos-Región	Lambayeque

	Lambayeque, mediante la aplicación de un Plan de Compensación y Relocalización Involuntario (PCRl)	
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Identificación, Inclusión Social y Ciudadanía en escenarios post conflicto: Huancavelica - Perú	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Sunarp en tu pueblo	Lima

#### Nutrición Materno – Infantil

<b>Institución</b>	<b>Título de la Práctica</b>	<b>Departamento</b>
Dirección Regional de Salud de Huánuco	Implementación de una Estrategia Innovadora de Educación Comunitaria para la Promoción de la Salud y Nutrición Materna, Neonatal, e Infantil Basada en la Comunidad y en Cogestión con el Gobierno Local	Huánuco
ElectroPerú S.A.	Programa de educación nutricional en la escuela "Crecer Bien" en Huancavelica	Lima
Instituto Nacional de Salud - INS	Transferencia de la Tecnología Decisiones Informadas para la reducción de la desnutrición crónica infantil en niños menores de 03 años en la Municipalidad Provincial de Chota, región Cajamarca	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Intervención educativo - nutricional del Programa "Rojitos y Sanitos" en niños de 6 a 59 meses beneficiarios del Programa Vaso de Leche, Miraflores	Lima
Municipalidad Distrital de Puente Piedra	Actividad: Mejoramiento de la seguridad alimentaria y estado nutricional de niños menos de 5 años y mujeres gestantes de las zonas periféricas de Puente Piedra "Aliméntate ahora Puente Piedra"	Lima
Municipalidad Provincial de Chachapoyas	Programa Integral para Mejorar la Nutrición y Desarrollo de los niños y niñas menores de 05 años en el distrito de Chachapoyas 2012	Amazonas
Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	Intervenciones efectivas para el buen crecimiento y desarrollo infantil en comunidades rurales del distrito de Callería	Ucayali

Municipalidad Provincial de Piura	Instalación de Centros de Vigilancia Nutricional Comunal para la Lucha contra la Desnutrición Crónica Infantil en niños menores de 3 años en el distrito de Piura	Piura
Municipalidad Provincial del Cusco	"Wawakunaq T`ikarinanpaq" Programa de Vigilancia Nutricional	Cusco

Promoción de la cultura e identidad

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PromPerú	Solicitud online para la licencia de uso de la Marca Perú	Lima
Dirección Regional de Cultura La Libertad	Proyecto "La marinera al encuentro con el pueblo"	La Libertad
Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima - Emilima S.A.	Peatonalizaciones Urbanas para la Revalorización del Centro Histórico de Lima	Lima
Ministerio de Cultura	Centro de Interpretación de Cajamarquilla: módulo descentralizado de participación ciudadana	Lima
Municipalidad Distrital de La Arena	Fortalecimiento de la cultura y el turismo en el distrito de La Arena capital de la identidad Tallan	Piura
Municipalidad Distrital de Miraflores	"Tarata 20 años: Los jóvenes si tenemos memoria" Un proyecto para promover la cultura de paz, la memoria y la ciudadanía en los jóvenes	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	San Miguel Mirando al Mar	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Festival de Artes Escénicas de Lima - FAEL 2012	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Cultura Viva	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Lima Milenaria, Ciudad de Culturas	Lima
Municipalidad Provincial del Cusco	Revalorando cultura a través de la iconografía inca en las áreas verdes de la ciudad de Cusco	Cusco

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec	Conservación de la cultura peruana a través de la formación de docentes bilingües	Lima
---	---	------

#### Promoción del Desarrollo Económico

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de La Libertad	Titulación rural inclusiva y gratuita para lograr el desarrollo rural a través de la Constancia de Posesión	La Libertad
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – Indecopi  Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural	Marcas colectivas como herramientas de desarrollo rural	Lima
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Estrategia Integral de Promoción de la artesanía como ícono de la cultura e identidad nacional	Lima
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Revaloración de insumos locales y regionales en la provisión de servicios turísticos como mecanismo para lograr su inclusión dentro de la cadena de valor del turismo	Lima
Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección General de Política de Inversiones	Iniciativa de Apoyo a la Competitividad Productiva	Lima
Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural	Usos Productivos de la Electricidad en el Área Rural Electrificada	Lima
Ministerio de la Producción - Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola - CITEvid	Experiencia del Centro de Innovación Tecnológica - CITEvid, en la transferencia de conocimientos e innovación tecnológica a los productores y a las PYMES del sector vitivinícola para que mejoren su gestión y competitividad de sus empresas y en donde el componente asociativo ha jugado un rol preponderante en su desarrollo, lo que les ha permitido posicionarse en el mercado nacional y lo viene haciendo progresivamente en el	Ica





	internacional.	
Municipalidad Distrital de Ate	Reordenamiento, reubicación y formalización de aproximadamente 6,500 comerciantes informales en la zona Ceres de Ate	Lima
Municipalidad Distrital de La Molina	Mercados Saludables	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Misky Kaipacha: emprendimiento con Inclusión Social	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Mil Sabores San Miguel	Lima
Municipalidad Provincial de Trujillo	Creación de Unidades Productivas, facilitando el desarrollo de capacidades técnicas y humanas para un impulso económico y social sostenible de las Organizaciones Sociales de Base de los distritos de la Provincia de Trujillo	La Libertad
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Promoción de la Formalización de los locales de venta de GLP en la región Huancavelica para atender el Fondo de Inclusión Social Energético	Huancavelica
Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas	AGROIDEAS – Socio estratégico de los negocios en el campo	Lima
Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural	Comités Locales Públicos de Asignación de Recursos - CLAR	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat	CumpleFácil MYPE	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat	Nuestra factura electrónica: modelo de trabajo cooperativo	Lima



Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Metropolitano Protransporte Lima	Los Ojos del Metropolitano	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	El Registro de Femicidio del Ministerio Público	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	La Justicia Juvenil Restaurativa: articulando esfuerzos para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	La reducción de la inseguridad ciudadana transformando adolescentes y jóvenes infractores en jóvenes líderes	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Programa "Persecución Estratégica del Delito" - "Fiscalía Escolares y Fiscales Escolares Ambientales" del Ministerio Público - Fiscalía de la Nación, en la prevención del delito, fomentando y practicando los valores, como parte de la seguridad ciudadana	Lima
Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre	Alto selva alegre. Trabajo y tecnología generando confianza y seguridad	Arequipa
Municipalidad Distrital de Jesús María	Observatorio de Seguridad y Convivencia	Lima
Municipalidad Distrital de La Esperanza	Campeonato de Menores Amigos de La Policía	La Libertad
Municipalidad Distrital de La Molina	Central de Seguridad Integral y los Equipos de Mejora Continua	Lima
Municipalidad Distrital de La Punta	Bus Municipal de Servicio Público	Callao
Municipalidad Distrital de Miraflores	Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa	Programa "Renaciendo Juntos"	Arequipa
Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa	Programa de Bienestar y Estímulos para optimizar el Patrullaje Integrado Policía - Serenazgo	Arequipa
Municipalidad Distrital de San Miguel	Alto al Bullying	Lima

Municipalidad Distrital de San Miguel	Observatorio del Delito de San Miguel	Lima
Municipalidad Distrital de San Miguel	Si me tocas, yo te acuso	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Centro de Observación y Video Vigilancia	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Corredor Seguro Panamericana Sur	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Sistema de Prestación de Servicio a la Comunidad	Lima

### Seguridad Vial y Transporte Sostenible

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Municipalidad Distrital de La Molina	Pavimentos Reciclados	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	San Borja en Bici	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Paradero Ecológico	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Ordenamiento Vial	Lima
Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías - Sutran	Plan de Operaciones Viaje Seguro	Lima

### Servicio de Atención al Ciudadano

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Banco de la Nación - BN	Servicio Multiexpress	Lima
Consulado General del Perú en Tokio	Sistema Automatizado para Trámites Consulares (SATCON)	Tokio
Corte Superior de Justicia Lima Norte	Plataforma de Atención al Ciudadano de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Lima
Electronorte S.A.	Atención de Reclamos por Trato Directo Telefónico	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la	Programa "Generación de Patentes en Universidades Peruanas"	Lima



Propiedad Intelectual - Indecopi		
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Creación de espacios diferenciados de atención al adolescente en colegios y centros de salud a partir de la capacitación en servicio a médicos de la DISA II LIMA SUR en el Servicio de Medicina de Adolescentes del Instituto Nacional de Salud del Niño	Lima
Ministerio de Cultura	Servicios Virtuales en Beneficio del Ciudadano	Lima
Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Asistencia al Nacional	La Subdirección de Asistencia al Nacional en su labor de asistencia a ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad en el exterior	Lima
Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Trámites Consulares	Envío Virtual de Documentos Consulares	Lima
Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Trámites Consulares - Departamento de Certificación de Firmas	Reducción de Tiempo en Trámites de Certificación de Firmas (Legalización y Apostilla)	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Ventanilla Única de Promoción del Empleo	Lima
Municipalidad Distrital de La Punta	Salud al alcance de todos las 24 horas	Callao
Municipalidad Metropolitana de Lima	MML al Servicio del Ciudadano: la mejora de la atención municipal ya está en marcha	Lima
Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	Buena Práctica en Gestión Pública	Ucayali
Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE	Onpe Comunicación Virtu@l	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	RENIEC: identifica al toque a Personas NN	Lima

Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT	Plataforma Electrónica de Satisfacción al Ciudadano	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Presentación electrónica del bloqueo registral	Lima

#### Simplificación de Trámites

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Caja de Pensiones Militar Policial	Declaración Jurada de Supervivencia y Actualización de Datos	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Reducción del tiempo de tramitación de una Patente a la mitad a través del programa "Patente Rápida"	Lima
Ministerio de Salud	Certificado de Nacido Vivo en Línea	Lima
Municipalidad Distrital de Ate	Simplificación de trámites para obtener licencia de funcionamiento en la Municipalidad de Ate	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Registro Civil a tu alcance	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Registros Civiles en Línea en OREC de Municipalidades	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat	Declaración Simplificada de Renta: Herramienta para una Tributación Simple y Rápida	Lima
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp	Presentación electrónica del bloqueo registral	Lima

#### Sistemas de Gestión Interna

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir	Diagnóstico de Conocimientos de Recursos Humanos: Fortaleciendo el talento para SERVIR mejor al país	Lima

Dirección Regional de Salud de Amazonas	Sistemas de información de salud orientada a la salud pública	Amazonas
Gobierno Regional de La Libertad	Modernización de la gestión del Gobierno Regional de La Libertad - GRLL para promover desarrollo a través de la planificación estratégica	La Libertad
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi	Seguridad de la Información, una responsabilidad institucional	Lima
Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Control de Calidad del INS - CNCC	Sistema integral de gestión de laboratorio (Sigel): tecnología de información para optimizar procesos del laboratorio oficial de control de calidad de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios del Perú	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Enfoque de Familia como parte de la atención neonatal en el INSN	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Fomento de la Investigación Pediátrica	Lima
Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN	Mejoramiento en la oferta del servicio de neonatología en el INSN	Lima
Micro Red de Servicios de Salud Pampaphalla	Mejora del Desempeño de Servicios en los Establecimientos de Salud de la Micro Red Pampaphalla	Cusco
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	InfoMidis: Observatorio Distrital de los Programas MIDIS	Lima
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	InfoMidis: Tableros de Control para el Seguimiento de los Programas Sociales del MIDIS	Lima
Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección General de Política de Inversiones	Programa de Fortalecimiento de la Gestión Integral de las Inversiones Públicas y Productivas en los Gobiernos Locales de los Valles de los Ríos Apurímac	Lima
Ministerio de Educación	Plan de Desarrollo de las Personas MINEDU 2012	Lima



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Diseño del perfil por competencias y un sistema de evaluación por desempeño de defensores públicos, conciliadores y procuradores para el fortalecimiento de capacidades del Ministerio de Justicia y Derechos Humano	Lima
Ministerio de Salud	Certificado de Nacido Vivo en Línea	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Módulo de Atención de denuncias y reclamos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MAD - Trabajo)	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Mejoramiento de la Gestión de la Información de los Expedientes Fiscales a través de la Implementación de una Línea de Producción de Microformas Digitales en el Ministerio Público	Lima
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Sistema de Gestión de Calidad del Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Innova Miraflores: Concurso Interno de simplificación y eficiencia Municipal	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Observatorio Municipal Temático - OMT: Mejor Información, Mejores Decisiones y Servicios	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Ética Pública Municipal: "Mejor servicio para todos"	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	Sistema de Gestión de Programas Metropolitanos y Proyectos Especiales bajo un enfoque de Gestión para Resultados	Lima
Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE	Sistema de Información Geográfico Electoral de la ONPE - SIGE	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin	Simplificando el pago de multas impuestas a Grifos que despachan menor cantidad de combustibles	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Innovando el registro civil con un portal pionero de servicios en línea	Lima

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec	Procesamiento de los registros civiles con microform@s digit@les	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Implementación de la modalidad de Pago de Pre Liquidación para el II y III nivel de atención	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Implementación de la modalidad de Pago por capitación para las atenciones del primer nivel de atención	Lima
Seguro Integral de Salud - SIS	Implementación del Convenio de Cooperación Interinstitucional para la atención de pacientes asegurados al Seguro Integral de Salud en los Establecimientos de Salud del Sistema Metropolitano de Solidaridad	Lima
Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT	GeoPago 360°. Gestión Territorial de Contribuyentes	Lima
Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT	Modelo de Gestión para la Calidad de los Servicios al Ciudadano: CALISAT	Lima
Servicio Nacional de Sanidad Agraria - Senasa	Sistema Integrado de Información de Moscas de la Fruta - SIIMF	Lima
Servicios Industriales de la Marina - SIMA	Implementación de Orden y Limpieza en el Astillero SIMA CALLAO	Callao
Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones - SBS	Sistema de Firmado Digital	Lima
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat	e-PLANILLA, nuevo registro de trabajadores y simplificación de declaración de pagos y aportes	Lima

#### Transparencia y Acceso a la Información

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir	Módulo de Consulta Ciudadana RNSDD: SERVIR impulsando transparencia a todo nivel	Lima
Jurado Nacional de Elecciones - JNE	Mapa Político Electoral del Perú	Lima



Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	InfoMidis: Observatorio Distrital de los Programas MIDIS	Lima
Ministerio de Salud	GeoMINSa	Lima
Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Transparencia y Acceso a la Información del MTC	Lima
Ministerio del Ambiente	Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos	Lima
Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre	Entérate Selva Alegre	Arequipa
Municipalidad Metropolitana de Lima	Data Room Virtual Bilingüe como herramienta innovadora que fomenta la competencia y eficiencia en la Promoción de Inversiones en Lima Metropolitana	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima	MML, promoviendo la transparencia, el acceso a la información en espacios públicos y con la Hackatón de Lima	Lima
Municipalidad Provincial de Huamanga	Consultas Online de Procedimientos Administrativos – Cyberdoc- Sysledst	Ayacucho
Municipalidad Provincial del Cusco	Modernizando la Gestión del Territorio: Modelo de Geo Información de la Municipalidad Provincial del Cusco	Cusco
Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE	Verifondos - Aportes Limpios	Lima

Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima	El Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima: Transparencia y tecnología a favor de la inversión y el desarrollo empresarial	Lima
Grupo Telefónica en el Perú	Ciudadanos rurales con servicios públicos: "Hablamos el mismo idioma"	Lima
Línea 1 del Metro de Lima	Transformando nuestras Estaciones y Trenes en Espacios de Educación Ciudadana	Lima